

Allegato H						
REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI MARINA RESORT						
		Livelli di classificazione				
	DESCRIZIONE DEI REQUISITI	1 ancora	2 ancore	3 ancore	4 ancore	5 ancore
1	SERVIZI					
1.1	Servizio di assistenza all'ormeggio					
1.1.1	su richiesta nelle ore diurne	X				
1.1.2	assicurato 8/24 ore e su richiesta nelle altre ore		X			
1.1.3	assicurato 12/24 ore e su richiesta nelle altre ore			X		
1.1.4	assicurato 16/24 ore e su richiesta nelle altre ore				X	
1.1.5	assicurato 24/24 ore					X
1.1.6	mezzo per l'assistenza all'ormeggio				X	X
1.2	Servizio di ricevimento (1)					
	(1) Il personale del ricevimento deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile, o mediante supporti informatici. Le informazioni base che la reception deve avere sono le seguenti: a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura e la destinazione richiesta; b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura ed essere in possesso del relativo materiale informativo; c) conoscere il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.					
1.2.1	Sostituito dalla presenza di scaffale con materiale informativo sull'ambito territoriale e indicazioni per il download di eventuali applicazioni informatiche	X				
1.2.2	Assicurato 4/24 ore		X			
1.2.3	Assicurato 6/24 ore			X		
1.2.4	Assicurato 8/24 ore				X	
1.2.5	Assicurato 12/24 ore					X
1.3	Pulizia specchio acqueo					
1.3.1	1 volta al giorno	X	X	X	X	X
1.4	Pulizia ordinaria delle aree comuni					
1.4.1	1 volta al giorno	X	X	X	X	X
1.5	Pulizia delle installazioni igienico-sanitarie					
1.5.1	1 volta al giorno	X				
1.5.2	2 volte al giorno		X	X	X	X
1.6	Raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi e pulizia degli appositi recipienti					
1.6.1	1 volta al giorno	X	X	X	X	X
1.7	Servizio di vigilanza	X	X	X	X	X
1.8	Servizio ascolto radio VHF	X	X	X	X	X
1.9	Recupero olii esausti e batterie	X	X	X	X	X
2	SISTEMAZIONE DELL'AREA, STRUTTURE, INFRASTRUTTURE, ATTREZZATURE E IMPIANTI COMPLEMENTARI					
2.1	Reception	X	X	X	X	X
2.2	Parcheggio auto					
2.2.1	in corrispondenza degli accessi, con un numero di posti auto pari almeno al 5% dei posti barca				X	X
2.3	Posti barca					
2.3.1	Numero complessivo non inferiore a 7	X	X	X	X	X
2.3.2	Contrassegno numerico progressivo in ogni posto barca	X	X	X	X	X
2.4	Sistemazione delle aree all'aperto per uso comune					
2.4.1	A prova di acqua e di polvere		X	X	X	X
2.5	Impianto elettrico certificato (con colonnine appositamente attrezzate)	X	X	X	X	X
2.6	Impianto di illuminazione certificato	X	X	X	X	X
2.7	Impianto idrico certificato	X	X	X	X	X
2.8	Impianto di rete fognaria certificato	X	X	X	X	X
2.9	Impianto di prevenzione incendi certificato	X	X	X	X	X
2.10	Installazioni igienico-sanitarie di uso comune					

2.10.1	1 servizio igienico ogni 20 posti barca	X	X	X	X	
2.10.2	1 servizio igienico ogni 10 posti barca					X
2.10.3	1 doccia chiusa ogni 40 posti barca	X	X			
2.10.4	1 doccia chiusa ogni 30 posti barca			X		
2.10.5	1 doccia chiusa ogni 20 posti barca				X	
2.10.6	1 doccia chiusa ogni 10 posti barca					X
2.10.7	1 lavabo ogni 30 posti barca	X	X	X		
2.10.8	1 lavabo ogni 20 posti barca				X	X
2.10.9	1 lavabiancheria ed una asciugatrice ogni 30 posti barca				X	X
2.10.10	1 vuotatoio per w.c. chimici ogni 30 posti barca	X	X	X	X	X
2.11	Pronto soccorso					
2.11.1	Cassetta di medicazione ai sensi delle norme vigenti disponibile h. 24	X	X	X	X	X
2.11.2	Presenza personale abilitato al pronto soccorso disponibile h. 8			X		
2.11.3	Presenza personale abilitato al pronto soccorso disponibile h. 12				X	
2.11.4	Presenza personale abilitato al pronto soccorso disponibile h. 24					X
2.11.5	Un defibrillatore			X	X	X
2.12	Bar e ristorante					
2.12.1	Bar		X	X	X	X
2.12.2	Ristorante				X	X
2.12.3	Servizio di somministrazione diretta presso il posto barca					X
2.13	Attrezzature sportive (piscina, tennis, palestra, scuola vela, diving, ecc.)					
2.13.1	Almeno 2 attrezzature				X	
2.13.2	Almeno 3 attrezzature					X
2.14	Attrezzature ricreative e servizi vari (spa, centro wellness, parco giochi bambini, servizio baby sitting, tennis da tavolo, noleggio biciclette (minimo 6), noleggio scooter, noleggio auto, spiaggia attrezzata nelle vicinanze, noleggio articoli sportivi, ecc.)					
2.14.1	Almeno 2 attrezzature o servizi				X	
2.14.2	Almeno 3 attrezzature o servizi					X
2.15	Aspiratore acque nere di bordo					
2.15.1	Servizio trasportabile a norma disponibile su semplice chiamata	X	X	X	X	X
2.16	Erogazione acqua potabile					
2.16.1	1 erogatore ogni 2 posti barca	X	X	X	X	X
2.17	Erogazione corrente elettrica					
2.17.1	1 presa di corrente ogni 2 posti barca	X	X	X	X	X
2.18	Servizio wi-fi a copertura dell'intera area della struttura, compresi i posti barca (2) (2) Tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora la struttura sia dichiarata dichiarari in tutti gli strumenti di comunicazione e intermediazione commerciale di essere "digital detox"	X	X	X	X	X
2.19	Impianto di comunicazione e di allarme in caso di emergenza	X	X	X	X	X