

Allegato D					
REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE					
		Livelli di classificazione			
	DESCRIZIONE DEI REQUISITI	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
1	SERVIZI				
1.1	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di ricevimento e di portineria, a cura di personale addetto (1)	12	16	24	24
	(1) Negli esercizi classificati con 4 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via prevalente.				
1.2	Servizio di notte: addetto disponibile a chiamata	X	X		
1.3	Servizio centralizzato di custodia valori, assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio	X	X	X	X
1.4	Servizio di prima colazione				
1.4.1	In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			X	X
1.4.2	In sale comuni destinate anche ad altri usi		X		
1.5	Servizio di bar nel locale ove è ubicato, assicurato per numero di ore		12	16	24
1.6	Divise per il personale addetto al ricevimento e al ristorante		X	X	X
1.7	Conoscenza delle lingue da parte del personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento (2)	1	2	3	3
	(2) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.				
1.8	Cambio biancheria da bagno (3)				
1.8.1	tutti i giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente			X	X
1.8.2	a giorni alterni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente	X	X		
	(3) Per "biancheria da bagno" si intendono teli da bagno, asciugamani, salviette e tappetini. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.				
1.9	Cambio biancheria da letto (4)				
1.9.1	tutti i giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente			X	X
1.9.2	a giorni alterni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente		X		
1.9.3	ogni tre giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente	X			
	(4) Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.				
1.10	Pulizia nelle camere o unità abitative				
1.10.1	Una volta al giorno	X	X		
1.10.2	Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano			X	X
1.11	Servizio di lavaggio e stiratura biancheria per i clienti				
1.11.1	con riconsegna nell'arco della giornata se consegnata entro le ore 9				X
1.11.2	con riconsegna entro le 24 ore successive se consegnata entro le ore 17			X	
1.12	Servizi di parcheggio (5)				

	Posto auto per il 100% delle camere/unità abitative, con servizio di autorimessa assicurato 24 ore su 24 a cura del personale addetto, in garage o parcheggio all'aperto dell'esercizio, o in garage o parcheggio all'aperto esterno (anche in convenzione)				X
	Posto auto per almeno il 50% delle camere/unità abitative, reperibile anche in convenzione (6)		X	X	
	(5) Tale obbligo non sussiste qualora il proprietario dell'albergo, in sede di definizione urbanistica e di autorizzazione all'attività, abbia corrisposto al comune di riferimento oneri finanziari sostitutivi all'obbligo di parcheggio. La mancanza di tale servizio deve essere obbligatoriamente evidenziata negli strumenti di comunicazione della struttura ricettiva e nei portali online di intermediazione.				
	(6) Per gli esercizi esistenti alla data di entrata in vigore del DPGR 87/R/2012 l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o se nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di posti auto da reperire con convenzione.				
1.13	Messa a disposizione di almeno una colonnina di ricarica per veicoli elettrici, nel caso in cui la struttura abbia disponibilità di un garage o parcheggio all'aperto proprio. Il requisito si intende rispettato anche nel caso in cui sia messo a disposizione una diversa tipologia di servizio di ricarica elettrica.			X	X
2	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA				
2.1	Almeno un locale bagno comune completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) nella struttura (salvo immobili vincolati ai sensi del d.lgs. 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm.)	X	X	X	X
2.2	Riscaldamento in tutto l'esercizio (7)	X	X	X	X
	(7) L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi il cui periodo di apertura sia compreso tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per le residenze a 4 e 5 stelle per le quali l'obbligo sussiste sempre).				
2.3	Impianto di aria condizionata in tutte le aree comuni e nelle camere / unità abitative (8)			X	X
	(8) L'obbligo di predisporre l'impianto di aria condizionata non sussiste per le residenze ubicate sopra 500 m di altitudine.				
2.4	Ascensori ad uso della clientela (9)	X	X	X	X
2.5	Ascensori di servizio o montacarichi (9)			X	X
	(9) Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per le residenze a 2 o 3 stelle situate in immobili esistenti all'entrata in vigore del DPGR 46/R/2007 l'obbligo sussiste solo per quelle con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).				
2.6	Locali comuni di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela (10)				
2.6.1	Una sala per uso comune di almeno 30 mq. di superficie	X			
2.6.2	Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera o unità abitativa oltre la ventesima		X		
2.6.3	Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al punto 2.6.2			20%	30%
2.6.4	Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al punto 2.6.2, per gli esercizi di nuova realizzazione o realizzati dopo il 23 marzo 2000		10%	30%	40%
2.6.5	Percentuale superficie minima della zona di ricevimento rispetto alle misure di cui al punto 2.6.3 (col minimo di mq.25) (11)			20%	30%
	(10) Gli obblighi di cui al presente punto non si applicano agli esercizi ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm.				
	(11) Per gli immobili esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile.				

2.7	Bar				
2.7.1	Banco bar posto in locale appositamente attrezzato o in locale comune		X	X	
2.7.2	Area bar				X
2.8	Ristorante				
2.8.1	Sala ristorante posta in locale apposito			X	X
2.9	Sale a comune				
2.9.1	Sala separata per soggiorno e svago			X	X
3	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLE UNITA' ABITATIVE (12)				
	(12) Qualora siano presenti nella residenza turistico-alberghiera delle camere, i loro requisiti devono corrispondere a quelli previsti per gli alberghi classificati con lo stesso numero di stelle. In caso di camere non servite da locale bagno privato deve anche essere rispettato il rapporto posti letto/locali bagno comuni.				
3.1	Composizione delle unità abitative (13)				
3.1.1	Monolocali attrezzati per cucina e pernottamento	X			
3.1.2	Monolocali attrezzati per cucina, soggiorno e pernottamento		X		
3.1.3	Unità con vani distinti per cucina-soggiorno e per il pernottamento			X	X
	(13) L'attrezzatura di cucina comprende almeno i seguenti elementi: piano cottura, lavello con sgocciolatoio, frigorifero, contenitore per stoviglie.				
3.2	Dotazioni delle unità abitative				
3.2.1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	X	X	X	X
3.2.2	Dispositivo per il riscaldamento del cibo			X	X
3.2.3	Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 3 stelle (come previsto alla sezione 3 dell'allegato C)	X			
3.2.4	Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 4 stelle (come previsto alla sezione 3 dell'allegato C)		X	X	
	Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 5 stelle (come previsto alla sezione 3 dell'allegato C)				X
3.2.5	Percentuale delle unità abitative in cui il riscaldamento dell'ambiente è regolabile dal cliente		100%	100%	100%
3.2.6	Percentuale delle unità abitative in cui l'aria condizionata è regolabile dal cliente		100%	100%	100%
3.2.7	Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore		100%	100%	100%
3.2.8	Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza a muro (14)		50%	100%	100%
	(14) Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo.				
3.3	Camere o unità abitative insonorizzate			X	X
3.4	Chiamata del personale diretta a mezzo numero telefonico	X	X	X	X