

## Allegato J

## REQUISITI MINIMI DELLE DOTAZIONI E DEI SERVIZI DEGLI ALBERGHI DIFFUSI

Tabella 1 – Requisiti minimi delle dotazioni, degli impianti e delle attrezzature

1.01	<b>Camere:</b> letto, armadio, comodino, specchio, cestino rifiuti, una sedia.
1.02	<b>Bagni privati:</b> wc, bidet, lavabo, vasca da bagno o doccia, specchio, cestino rifiuti, materiale per l'igiene e per bagno o doccia, asciugacapelli.
1.03	<b>Numero dei locali bagno privati:</b> nel 100% delle unità abitative.
1.04	<b>Riscaldamento:</b> in tutti gli alloggi e nell'edificio principale.
1.05	<b>Acqua corrente in tutti gli alloggi:</b> calda e fredda.
1.06	<b>Dotazioni degli alloggi:</b> arredamento di ogni camera e unità abitativa in sintonia con l'ambiente in cui è collocata.
1.07	<b>Accessori degli alloggi:</b> documentazione sull'albergo diffuso, materiale promozionale e informativo sulla località e sugli eventi, i siti di rilievo naturalistico, storico ed artistico presenti nell'ambito di riferimento.
1.08	<b>Televisore:</b> in tutti gli alloggi.
1.09	<b>Chiamata del personale:</b> chiamata con numero telefonico dedicato.
1.10	<b>Telefono:</b> apparecchio telefonico fisso o mobile, con linea telefonica esterna, a disposizione della clientela presso la reception o nella sala di uso comune.
1.11	<b>Internet:</b> connessione wi-fi nel 100% degli alloggi e internet point a disposizione della clientela nel locale principale o connessione wi-fi, tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora l'albergo diffuso dichiarati in tutti gli strumenti di comunicazione e intermediazione commerciale di essere "digital detox".
1.12	<b>Attrezzatura pronto soccorso:</b> disponibile a richiesta della clientela.
1.13	<b>Sala apposita per la somministrazione della prima colazione:</b> qualora il servizio di prima colazione non sia affidato ad altri soggetti titolari di esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati alla distanza massima di 500 metri dalla struttura principale, misurati nel più breve percorso pedonale possibile.
1.14	<b>Reception:</b> localizzata nella struttura principale.
1.15	<b>Accessibilità a persone con disabilità:</b> almeno un alloggio accessibile a persone con disabilità per l'albergo diffuso con oltre 40 posti letto.
1.16	<b>Locale di deposito a servizio della clientela:</b> almeno un deposito idoneo al ricovero di biciclette, bagagli o attrezzature sportive (1). (1) Tale obbligo sussiste solo se tecnicamente realizzabile.
1.17	<b>Segnaletica nello spazio urbano:</b> segnaletica funzionale a raggiungere gli alloggi a partire dall'ufficio ricevimento.

Tabella 2 – Requisiti minimi dei servizi

2.01	<b>Servizi di ricevimento, portineria e informazioni:</b> assicurati per 8 ore al giorno con almeno un addetto, per altre 4 ore a chiamata e presenza entro 15 minuti; nelle restanti ore con addetto disponibile a chiamata. Gli orari di ricevimento sono pubblicizzati sugli strumenti di comunicazione dell'albergo diffuso.
2.02	<b>Servizio di prima colazione:</b> fornito in apposita sala ubicata nell'edificio principale, qualora il servizio di prima colazione non sia affidato ad altri soggetti titolari di esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati alla distanza massima di 500 metri dalla struttura principale, misurati nel più breve percorso pedonale possibile.
2.03	<b>Lingue estere correntemente parlate:</b> lingua inglese ed eventuale altra lingua straniera.
2.04	<b>Cambio biancheria negli alloggi:</b> lenzuola e federe ogni tre giorni (salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente).e ad ogni cambio di cliente.

<b>2.05</b>	<b>Cambio biancheria nei locali bagno privati:</b> teli da bagno, asciugamani, salviette e tappetini a giorni alterni (salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente) e ad ogni cambio di cliente.
<b>2.06</b>	<b>Pulizia:</b> tutti i giorni negli alloggi e negli spazi comuni.