

Allegato A

INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI				
Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI	NO	
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso			metri (circa) _____
	Tipologia del fondo del percorso			
	asfaltato	SI	NO	
	sterrato	SI	NO	
	ghiaia	SI	NO	
	altro			descrivere:
	Stato di manutenzione del percorso			
	compatto	SI	NO	
	sconnesso	SI	NO	
	altro			descrivere:
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
	Parcheggio pubblico nelle vicinanze	SI	NO	
	Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio pubblico	SI	NO	
1.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx ____ sx ____
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx ____ sx ____ entrambi ____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
1.3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (scorrevole/doppia porta/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			descrivere:
	Verso di apertura della porta: interno/esterno			interno ____ esterno ____
	Luce netta porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
1.4	RECEPTION			

	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- corrimano	SI	NO	dx ____ sx ____ entrambi ____
	- gradini			numero _____
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
	Presenza di bancone	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			orario _____
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	NO	descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	NO	descrivere:
	Presenza ausili per i visitatori con disabilità	SI	NO	
	1.5 SERVIZI			
	Presenza di servizio igienico riservato persone con disabilità al piano della reception	SI	NO	
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	SI	NO	
	Indicare la tipologia della porta (scorrevole/con maniglia)			descrivere:
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			interno ____ esterno ____
	Luce netta della porta antibagno (se presente) e bagno uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc: spazio libero lato dx-sx-frontale			dx ____ sx ____ frontale ____
	ai lati del wc ci sono sostegni	SI	NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm	SI	NO	
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			colonna ____ sospeso ____
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI	NO	descrivere:
	indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			metri (circa) _____
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	se SI, in che lingue			descrivere:
	Indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	
	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere:

	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
1.6	SICUREZZA			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere:
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			descrivere:
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
	indicazione dell'uscita di sicurezza più vicina alla reception	SI	NO	
1.7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	Ascensore	SI	NO	
	luce netta porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115 x 100	SI	NO	
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o braille	SI	NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	NO	
	sistema d'allarme	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di corrimano/appoggi ischiatici	SI	NO	
	Piattaforma elevatrice	SI	NO	
	Montascale	SI	NO	
	Scale	SI	NO	
	rampe			numero _____
	dimensioni pianerottolo			mq (circa) _____
	corrimano			dx _____ sx _____ entrambi _____
1.8	RISTORAZIONE	SI	NO	
	Se SI:			
	piano della sala ristorazione			numero _____
	la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	Se SI:			
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	piattaforma elevatrice	SI	NO	
	servo-scale	SI	NO	
	altro			descrivere:
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto, immagini, icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo, braille	SI	NO	
	Menù con qr code	SI	NO	
	Servizio al tavolo per persone con disabilità	SI	NO	
1.9	CAMERE			
	Numero di camere accessibili			numero _____
	Camere accessibili singole	SI	NO	numero _____
	con bagno privato			numero _____
	Camere accessibili doppie	SI	NO	numero _____
	con bagno privato			numero _____

Porta			
Sistema di illuminazione automatico	SI	NO	
Luce netta porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
Sistema di apertura porta (chiave, scheda magnetica, codice, altro)			descrivere:
Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno ____ esterno ____
Indicazione della porta con numero/lettera			numero ____ lettera ____
se numero/lettera sono: a rilievo; carattere ingrandito; braille	SI	NO	descrivere:
se c'è contrasto cromatico tra numero/lettera e sfondo	SI	NO	
se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI	NO	
Camera			
Tipologia della pavimentazione			descrivere:
Tipologia del letto			descrivere:
Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm.100 x 120	SI	NO	
Servizio igienico			
Gradini per entrare in bagno	SI	NO	
Luce netta porta del bagno uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno ____ esterno ____
Altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
Doccetta laterale al wc	SI	NO	
Sostegni laterali al wc	SI	NO	
Tipologia lavabo			colonna ____ sospeso ____
Presenza di vasca o doccia			vasca ____ doccia ____
Presenza di sostegni nella doccia	SI	NO	
Presenza nella doccia di sedile ribaltabile o altro sedile mobile	SI	NO	
Bordatura del piatto doccia	SI	NO	
Tipologia del sistema d'allarme			descrivere:
Piano di evacuazione	SI	NO	
Distanza dall'uscita di sicurezza			metri (circa) _____
Piscina	SI	NO	
Larghezza utile varco d'ingresso alla piscina			cm _____
Ausili per balneazione ospiti con mobilità ridotta	SI	NO	
2 STABILIMENTI BALNEARI			
2.1 PARCHEGGIO			
Presenza di parcheggio	SI	NO	
Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
distanza del parcheggio riservato dall'ingresso			metri (circa) _____
Tipologia del fondo del percorso			
asfaltato	SI	NO	
sterrato	SI	NO	
ghiaia	SI	NO	
altro			descrivere:
Stato di manutenzione del percorso			
compatto	SI	NO	
sconnesso	SI	NO	
altro			descrivere:
Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
se SI, indicare se sono superabili tramite:			
rampa inclinata	SI	NO	
se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
servo-scala	SI	NO	

	piattaforma elevatrice	SI	NO	
	altro			descrivere:
2.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx ____ sx ____
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx ____ sx ____ entrambi ____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
2.3	SERVIZI			
	Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI	NO	
	via telefono	SI	NO	
	via web	SI	NO	
	in loco	SI	NO	
	Postazione per l'accoglienza/reception	SI	NO	
	Presenza di bancone	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di servizio igienico riservato a persone con disabilità	SI	NO	
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: senza contattare il personale	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: contattando il personale	SI	NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	Possibilità di utilizzare le docce	SI	NO	
	se SI, indicare se sono a pagamento	SI	NO	
	Tipologia delle docce			descrivere:
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	Se SI: in che lingue			descrivere:
	Indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	
	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere:
	Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			metri (circa) ____
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	

2.4	ATTREZZATURE			
	Lettoni rialzati	SI	NO	
	Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura	SI	NO	
	lunghezza			metri (circa) _____
	larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	NO	
	fondo			descrivere:
	Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia	SI	NO	
	Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina	SI	NO	
	Family friendly zone	SI	NO	
	Postazione di primo soccorso	SI	NO	
	Postazione per defibrillatore	SI	NO	
2.5	RISTORAZIONE	SI	NO	
	Se SI:			
	localizzazione della sala/zona ristorazione			descrivere:
	se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	Se SI:			
	rampa inclinata	SI	NO	
	gradini	SI	NO	
	piattaforma elevatrice	SI	NO	
	servo-scale	SI	NO	
	altro			descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti			descrivere:
	Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione			descrivere:
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto, immagini, icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo, braille	SI	NO	
	Menù con QR code	SI	NO	
	Servizio al tavolo per persone con disabilità	SI	NO	
	Parte II			
	Modalità di erogazione delle informazioni			
3	Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)			
3.1	SITO INTERNET			
	Sito conforme a:			
	Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium)	SI	NO	
	Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	SI	NO	
	Contenuti:			
	Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	NO	altre: _____
	Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	SI	NO	
	Linguaggio semplificato	SI	NO	
	Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO	
	Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	SI	NO	
	Leggibilità agevolata	SI	NO	
	Data di aggiornamento dell'informazione erogata	SI	NO	
3.2	BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE			

	Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	NO	
	Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	SI	NO	
	Linguaggio semplificato	SI	NO	
	Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Data di aggiornamento dell'informazione erogata	SI	NO	
3.3	VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI			
	Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	SI	NO	
	Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	SI	NO	
	Indicazioni sulla qualità delle informazioni			
	<u>Semplicità e chiarezza</u>			
	L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costruito semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			
	L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)			
	<u>Immediatezza</u>			
	L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
	<u>Sicurezza e veridicità</u>			
	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.			
	<u>Aggiornamento</u>			
	L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
	<u>Fruibilità</u>			
	L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			