

Allegato C

Comunicazione e rapporti con il territorio (art. 2 co.6)

C.1 Rapporti con il pubblico e comunicazione

C.1.1 Segnaletica

- Presenza di un'indicazione chiara ed evidente della denominazione completa dell'istituto e degli orari di apertura all'esterno del museo ed ecomuseo.
- Presenza di strumenti essenziali di informazione e orientamento all'interno del museo ed ecomuseo (segnaletica informativa, direzionale ed identificativa).

C.1.2. Strumenti informativi

- Il museo dispone di un sito *web* specifico o sezione all'interno dell'ente di appartenenza o del Sistema Museale ex art. 17 l.r. 21/2010, con informazioni essenziali e aggiornate sul museo ed ecomuseo, sui documenti istituzionali, sul patrimonio, sui servizi e sulle attività.
- Nel museo ed ecomuseo è disponibile materiale informativo sul museo ed ecomuseo, sul patrimonio, sui servizi e sul territorio.
- Il museo ed ecomuseo dispone di un catalogo o una guida breve della struttura.
- Il museo ed ecomuseo informa sulla disponibilità di assistenza, strumenti e attività rivolti alle persone con disabilità.

C.1.3. Comunicazione integrata nell'allestimento

Il museo ed ecomuseo dispone di didascalie e pannelli informativi o schede mobili con informazioni chiare e leggibili.

C.1.4 Attività educative e di valorizzazione/promozione del patrimonio

- Il museo ed ecomuseo prevede attività educative per diverse fasce di pubblico.
- Il museo ed ecomuseo prevede visite guidate e percorsi tematici.

C.1.5. Relazioni con il pubblico

- Sono presenti sul sito *web* i principali contatti e l'indirizzo di posta elettronica del museo/ecomuseo.
- Il museo ed ecomuseo dispone di una procedura di reclamo formalizzata con indicazione dei tempi di risposta e del referente.
- Il museo ed ecomuseo ha adottato e pubblicato la Carta dei servizi.

C.2. Rapporti con il territorio e con gli *stakeholder*

C.2.1 Compiti e funzioni in riferimento al contesto territoriale.

Il museo ed ecomuseo indica nei documenti programmatici i compiti e le funzioni che l'istituto svolge in riferimento al contesto territoriale.

C.2.2. Contestualizzazione del patrimonio e del museo ed ecomuseo nel territorio

Nel museo ed ecomuseo sono presenti elementi che correlano il patrimonio ai contesti storico-culturali e ambientali di appartenenza.

C.2.3. Coinvolgimento di enti o istituzioni territoriali

Il museo ed ecomuseo effettua un'analisi del contesto territoriale e dei soggetti singoli o collettivi che vi operano.

C.2.4. Coinvolgimento degli *stakeholder*

Nei documenti programmatici elaborati dal museo ed ecomuseo sono individuati gli *stakeholder* e i possibili strumenti di dialogo con essi.